

LOVEFENGİS

DESTEK MASASI

E-POSTA TABANLI DESTEK

lovefengis Destek

Tüm müşteri taleplerinizi tek ekrandan yönetin.

İşinizin yazılım tarafı.

bugünkü sorunlar

- 01 Müşteri talepleri dağınık ve takip zor.
- 02 WhatsApp gruplarında bilgi kayboluyor.
- 03 Excel'de elle takip hatalara açık.

KOBİ'ler, müşteri taleplerini farklı e-posta adreslerinden manuel olarak topluyor, WhatsApp gruplarında kayboluyor ve Excel'de elle takip ediyordu. Bu süreçler zaman alıcı ve hata yapmaya açıktı.

nasıl çalışır

lovefengis Destek, e-posta tabanlı talepleri bilet olarak kaydeder. Paylaşımlı gelen kutusu ile ekip işbirliğini artırır.

- ✓ Paylaşımlı gelen kutusu
- ✓ Otomasyon kuralları
- ✓ Durum ve öncelik etiketleri
- ✓ KVKK uyumlu veri saklama
- ✓ Bilet yönetimi
- ✓ Müşteri geçmişi erişimi
- ✓ Ekip içi notlar
- ✓ Türkçe destek ekibi

Nasıl ilerliyoruz

01

Kurulum

Hızlı ve kolay kurulum.

02

Bilet Yönetimi

Talepleri bilet olarak kaydedin.

03

Otomasyon Kuralları

Rutin işlemleri hızlandırın.

04

Raporlama

Performansı düzenli olarak izleyin.

Kimler için

Müşteri hizmetleri ve teknik destek veren KOBİ'ler için.

Müşteri hizmetleri ekipleri ve teknik destek sağlayan KOBİ'ler için ideal. Özellikle e-ticaret, teknoloji ve hizmet sektörlerinde aktif olan firmalar için.

başlama zamanı

lovefengis Destek ile taleplerinizi kontrol altına alın.